

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

Universitatea de Arhitectură și Urbanism
„Ion Mincu” din București

Studenti evaluatori:

Miruna-Maria GĂINĂ – Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” Iași (UNSR)

Diana GHERASIM – Universitatea „Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca” (ANOSR)

03-05 MAI 2017

PREMISE

Raportul a fost realizat în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității de Arhitectură și Urbanism Ion Mincu din București, care a avut loc în perioada 3-5 mai 2017. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european – *Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)*, și de la nivel național – *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*.

Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de către universitate și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte un mecanism folosit de universitate în vederea îmbunătățirii calității educației și a proceselor administrative din universitate, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.

Cuprins

I.	Instrumente folosite.....	5
II.	Analiza indicatorilor de performanță	7
	Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	7
	IP.A.1.1.1 Misiune și obiective.....	7
	IP. A.1.1.2 Integritate academică	8
	IP. A.1.2.1 Conducere și administrație.....	9
	IP.A.1.2.2 Management strategic.....	10
	IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	11
	IP. A.2.1.2 Dotare	13
	IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.....	15
	Domeniul B: Eficacitate educațională	16
	IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.....	16
	IP.B.1.1.2 Practici de admitere.....	16
	IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu	17
	IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	18
	IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	19
	IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	20
	IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților.....	21
	Domeniul C: Managementul Calității	22
	IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	22
	IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității	22
	IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	23
	IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	23
	IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	23
	IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	25
	IP.C.5.1.4 Servicii studențești.....	25
	IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice	26
III.	Puncte tari și puncte slabe	27
IV.	Concluzii	30
	Anexe.....	31




Diana GHERASIM



Miruna-Maria GĂINĂ



I. Instrumente folosite

În vederea realizării prezentului raport, s-au folosit următoarele instrumente:

1. Consultarea documentelor:
 - raportul de autoevaluare instituțională a Universității și anexele acestuia;
 - Carta Universității și regulamentele specifice;
 - informații aflate pe pagina de internet a universității – www.uaum.ro;
2. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei:
 - Hotărâri de Senat sau decizii ale Consiliului de Administrație ale Universității;
 - documente cu informații despre ultimele componente ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
 - rapoarte de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
 - documente cu informații despre situația inserției profesionale a absolvenților;
 - documente cu informații despre situația locurilor de cazare în căminele universității, inclusiv numărul de cereri de cazare depuse de studenți;
 - documente cu informații despre situația burselor acordate de universitate.
 - Ghidul Studentului
3. Întâlniri și discuții cu:
 - studenți (în cadru informal);
 - studenți membri în Senat, Consiliile Facultății și Consiliul de Administrație,
 - membri ai organizațiilor studențești;
 - studenți cazați în căminele universității;
 - absolvenți;
 - angajatori;
 - conducerea universității;
 - președintele Comisiei de Etică;
 - membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
 - directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
4. Vizitarea și analizarea spațiilor și dotărilor de care dispune universitatea:
 - săli de curs, amfiteatre;
 - ateliere;
 - biblioteca UAUM;
 - muzeul UAUM;
 - centrul de plotare;
 - cămine;
 - baza sportivă.
5. Chestionar aplicat studenților cu privire la gradul de satisfacție legat de activitatea academică și serviciile sociale oferite de universitate. (Anexa 1)



Diana GHERASIM



Miruna-Maria GĂINĂ



II. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea de Arhitectură și Urbanism „Ion Mincu” din București este o instituție de învățământ superior de stat, parte a sistemului național de învățământ superior din România. Aceasta este o instituție de interes public cu personalitate juridică, caracter non-profit, independentă de ideologii, religii și doctrine politice, dispunând de autonomie și libertate academică în spiritul prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011.

Universitatea dispune de o Cartă Universitară, elaborată cu respectarea și în spiritul prevederilor Constituției României și a Legii Educației Naționale, adoptată de Senatul Universității în 2011 și aprobată de Ministerul Educației Naționale.

Printre principiile pe care se bazează realizarea obiectivelor setate de către universitate se numără principiul autonomiei universitare, al libertății academice, al centrării educației pe student, al asigurării calității în învățământ și respectarea echității, al transparenței, al respectării drepturilor și libertăților membrilor comunității universitare sau al independenței de ideologii, religii și doctrine politice. De asemenea, Carta îi recunoaște pe studenți ca parteneri în cadrul comunității academice, existând o serie de drepturi specifice pentru aceștia, în acord cu legislația în vigoare: reprezentarea studenților în structurile de conducere ale universității în proporție de 25% (Art. 45(2)), recunoașterea organizațiilor studențești și consultarea acestora (Art. 84), definirea studenților ca parteneri cu drepturi depline în managementul universității, inclusiv în procesul de asigurare a calității și publicarea anuală a unui raport de evaluare a calității universității din perspectiva lor (Art. 76 (7)), rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt informații publice (Art. 76 (7)), organizația studențească din universitate realizează anual un raport cu caracter public privind respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților (Art. 81(1)), dreptul de a beneficia de burse, de mobilități studențești (Art. 85(1)) etc.

Puncte slabe:

Nu toate drepturile și beneficiile pentru studenți sunt respectate sau implementate în mod real. În ceea ce privește rapoartele anuale realizate de studenți cu privire la evaluarea calității universității sau rapoartele anuale privind respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților, s-a constatat că acestea nu s-au realizat în ultimii ani, deși acestea ar trebui făcute publice. Momentan, studenții nu pot



primi credite de studii transferabile pentru acțiuni de voluntariat întrucât nu există o metodologie specifică.

Recomandări:

- Încurajarea Asociației Studenților din UAUIM în vederea realizării unui **raport anual cu privire la respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților**;
- Încurajarea studenților reprezentanți în vederea elaborării unui **raport anual cu privire la calitatea educației în universitate**;
- Realizarea unei metodologii în care să se menționeze **normele metodologice de aplicare a dreptului studenților cu privire la obținerea creditelor de studii transferabile** pentru acțiuni de voluntariat;

IP. A.1.1.2 Integritate academică

Universitatea dispune de un *Cod de etică și deontologie profesională universitară*, ca parte integrată a Cartei Universitare. Prevederile Codului de etică și deontologie profesională au în vedere apărarea valorilor libertății academice și a autonomiei universitare. **Codul definește conflictele de interes, incompatibilitățile și plagiatul**. De asemenea, codul prevede faptul că supravegherea dispozițiilor sale este de competența Comisiei de Etică a UAUIM, din care fac parte 7 persoane (5 cadre didactice, **un student** și o persoană din rândul personalului administrativ). Procentul celor care știu ca se pot sesiza abateri la nivelul universității este de **58,9%**.

Puncte tari:

- Codul de etică al universității are **prevederi complexe** prin care sunt definite în amănunt etica și deontologia profesională. Comparativ cu situația de la ultima evaluare instituțională, de această dată **este prezent în Comisia de Etică și un student**, care poate exprima viziunea studenților cu privire la anumite abateri de la etica universitară.

Puncte slabe:

- **Codul nu prevede clar faptul că din Comisia de Etică trebuie să facă parte și un student**, neexistând proceduri clare legate de modul în care sunt aleși studenții membri în comisie.
- Comisia de Etică nu are o abordare proactivă și nu încearcă să fie o parte activă în mecanismul de combatere a derapajelor de la normelor de etică și integritate academică.
- Studenții **au foarte puține informații** despre *Codul de etică și deontologie profesională*, respectiv modul prin care pot face anumite sesizări.

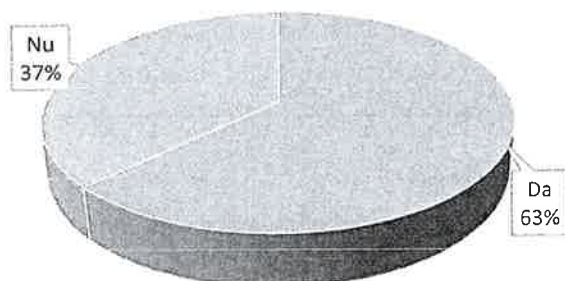
Recomandări:

- Introducerea unor reglementări clare legate de prezența studenților în Comisia de Etică;
- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a modului prin care se pot face sesizări în rândul studenților și introducerea în cod a unui model de reclamație;
- Încurajarea comisiei în vederea realizării unui raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor codului;

IP. A.1.2.1 Conducere și administrație

Sistemul de conducere al UAUIM este în conformitate cu legislația în vigoare. Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat și Consiliile Facultății) și existența unui reprezentant al studenților în Consiliul de Administrație. Din Consiliul de Administrație fac parte: rectorul, prorectorii, directorul CSUD, decani, directorul general administrativ și un reprezentant al studenților. În Carta Universitară sau în Regulamentul de Organizare și Funcționare a Consiliului de Administrație nu este specificată modalitatea prin care este ales studentul reprezentant din CA. Președintele Senatului, președintele Consiliului Tehnico-Economic și consilierul rectorului pentru probleme administrative au statut de invitați permanenți la ședințele CA dar nu au drept de vot.

Cunoști modul în care sunt aleși studenții reprezentanți
(membri în Consiliul Facultății și Senatul Universității)?



Da Nu

Dorind să știm cât de informați sunt studenții cu privire la modul în care sunt aleși studenții reprezentanți, am aplicat un chestionar în rândul acestora. Se poate observa faptul că dintre respondenți numărul celor ce cunosc modalitatea prin care studenții reprezentanți sunt aleși este de **63%**, în timp ce restul de **37%** nu dețin informații despre această procedură.

Studentii sunt reprezentați atât în Comisia de Etică și în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, cât și în Biroul Permanent și Comisiile Permanente ale Senatului. Majoritatea documentelor cu caracter public și deciziile luate de Senatul Universității se regăsesc pe pagina de internet a universității www.uauim.ro.

Puncte tari:

- Conform Art. 45 și Art. 53 din Carta Universitară, **reprezentanții studenților în Senatul Universitar și Consiliile Facultăților sunt aleși prin vot universal**, direct și secret al tuturor studenților înmatriculați la programele de studii.
- Publicarea pe site-ul oficial al universității a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de către Senat reprezintă un lucru care transparentizează activitatea conducerii și încurajează buna guvernare.

Puncte slabe:

- În prezent **nu există un regulament oficial de alegere al studenților reprezentanți** în care să se specifice toate procedurile privind organizarea alegerilor. **S-a constatat faptul că unii studenți nu cunosc modalitatea prin care sunt aleși studenții reprezentanți.**

Recomandări:

- Realizarea unui regulament de alegere al studenților reprezentanți în care să se menționeze modalitatea prin care sunt aleși studenții, cine poate candida, durata unui mandat etc.
- Promovarea acestui regulament în rândul studenților astfel încât informația să ajungă la cât mai multe persoane și să existe mai mulți candidați pentru o funcție.

IP.A.1.2.2 Management strategic

Universitatea are un document care conține obiective și acțiuni strategice pentru dezvoltarea universității, cu un orizont de timp corespunzător celor patru ani ai actualei legislaturi (2016-2020). Pe baza acestui document sunt întocmite anual planuri operaționale, cu indicatori de performanță bine stabiliți. Menționăm faptul că o parte dintre acestea se regăsesc pe site-ul universității.

Puncte tari:

- Din Comisia pentru management instituțional și operațional a universității face parte și un reprezentant al studenților.

Puncte slabe:

- Documentele strategice ale UAUIM nu sunt cunoscute de studenți în general și nu au fost toate realizate cu consultarea acestora.

Recomandări:

- Promovarea Strategiei de dezvoltare a universității în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în momentul realizării viitoarelor strategii.

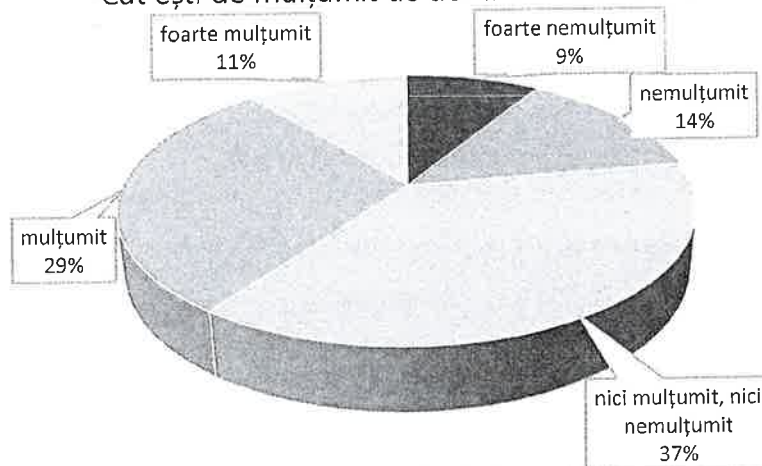
IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de spații de învățare adaptate nevoilor studenților de la diferitele specializări ale universității. Spațiile de învățare sunt dotate cu echipamente moderne și sunt mobilate în funcție de utilizarea lor și de numărul de studenți care desfășoară activități.

Toate spațiile necesare procesului de învățământ (cu excepția spațiilor necesare programelor de studiu Conservare și Restaurare de Arhitectură și Urbanism și Administrarea Teritoriului, ambele aflate la Sibiu, precum și a unor spații destinate desfășurării activității didactice ale programelor de studii ale Facultății de Arhitectură de Interior, închiriate) sunt în proprietatea Universității.

UAUIM dispune de o bibliotecă proprie, amplasată în sediul central din str. Academiei. Biblioteca deține 198.765 de unități fizice documentare, majoritatea dedicate domeniilor de studiu dar și unor discipline conexe. Aceasta dispune de două săli de lectură: una pentru periodice – 85 locuri și una pentru cărți – 75 locuri. Începând cu anul 2015 pot fi consultate și platforme electronice de publicații științifice.

Cât ești de mulțumit de dotările bibliotecilor?



Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de dotările bibliotecilor, am chestionat studenții în acest sens. Astfel, putem observa faptul că 40% dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de dotările din prezent din bibliotecile universității.

În cadrul universității a luat naștere Editura Universitară „Ion Mincu”, editură fără personalitate juridică, parte a Departamentului de Informare-documentare a UAUIM. Obiectul de activitate al editurii îl constituie publicarea de cartă universitară, cu caracter didactic, precum și al lucrărilor din domeniul larg al arhitecturii și urbanismului, contribuind astfel la diversitatea și consolidarea pregătirii studenților și a cadrelor didactice.

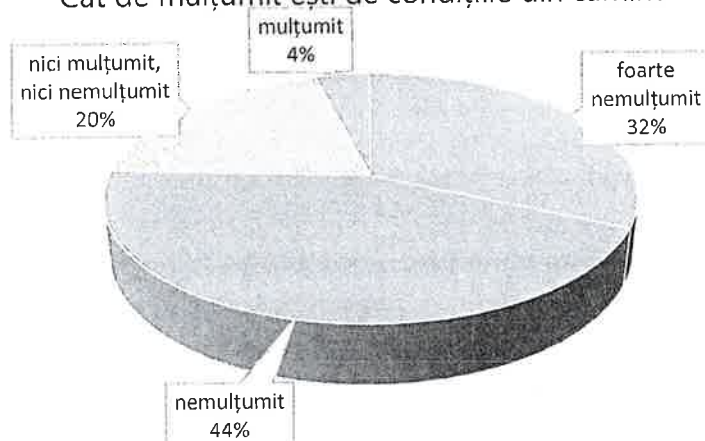
Muzeul UAUIM, aflat în sediul central al universității, parte a Departamentului de Informare-documentare, colecționează, conservă, cercetează, restaurează și expune în scopul cunoașterii și educării publicului, inclusiv a studenților, măturii materiale legate de istoria și evoluția profesiei de arhitect în România.

Universitatea dispune de 3 cămine studențești în care pot fi cazați studenții (Cămin C1-Tei, Cămin Carol și cămin E), cazarea făcându-se pe baza Metodologiei de repartizare în cămin a studenților. Începând cu anul universitar **2016-2017, Căminul Carol a fost închis**, spațiile destinate cazării fiind evaluate în vederea demarării lucrărilor de consolidare și reabilitare. În anul universitar **2014-2015**, universitatea a acoperit **88%** din totalul cererilor, în **2015-2016** procentul a fost de **97%** iar în **2016-2017** acesta a crescut la **100%**. Repartizarea studenților în cămine se realizează de către Comisia de Cazare și Serviciul Social al Universității.

Condițiile de cazare sunt în general bune, căminele dispunând de băi în fiecare cameră sau la fiecare etaj, de săli de lectură, bucătării, rețea de internet. Universitatea pune la dispoziția studenților servicii de spălătorie gratuite. Regia de cămin diferă în funcție de statutul studentului buget/taxă astfel: **120 lei** – pentru cei care sunt pe loc subvenționat și **200 lei** – pentru cei care sunt pe loc cu taxă.

Chestionând o parte dintre studenții căminizați cu privire la gradul de satisfacție pe care îl au față de condițiile din cămin, am constatat **76%** dintre aceștia sunt în nemulțumiți și foarte nemulțumiți, în timp ce doar **4%** au răspuns că sunt mulțumiți.

Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?



Puncte tari:

- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul și nevoile studenților.
- Studenții beneficiază în mod gratuit de accesul la Biblioteca și Muzeul UAUIM, pe baza unui permis. Este prevăzută o taxă doar pentru utilizatorii externi.
- Conform informațiilor oferite de universitate în timpul vizitei, din Comisiile de Cazarea din ultimii 3 ani au făcut parte câte 2 reprezentanți ai studenților.
- Produsele oferite de bufetul-restaurant de la subsolul universității sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de studenți.
- Asociația Studenților din UAUIM are acces la baza materială a universității și poate accesa spații, săli sau amfiteatre în scopul desfășurării activității lor.

Puncte slabe:

- În Metodologia de repartizare în cămin a studenților nu este specificată clar care este componența comisiei de cazare și dacă studenții sunt reprezentați în această comisie.

Recomandări:

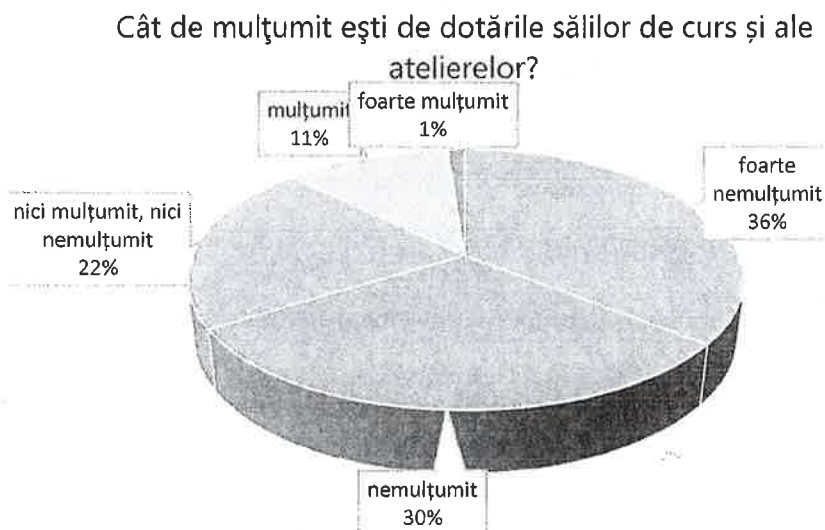
- Introducerea unor reglementări clare cu privire la prezența studenților în Comisiile de Cazare;
- Realizarea unor demersuri de creștere a investițiilor în dotările căminelor.

IP. A.2.1.2 Dotare

Dotarea spațiilor de învățământ puse la dispoziția studenților asigură, în general, condiții optime dezvoltării lor academice. Nu toate sălile sunt dotate cu videoproiector, dotarea acestora

fiind planificată pentru perioada următoare. De asemenea, universitatea a făcut unele eforturi pentru înființarea unor laboratoare necesare studenților, acestea dispunând în momentul de față de softuri necesare bunei desfășurări a activității didactice și a celei de cercetare-proiectare.

Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de baza materială a universității, am chestionat studenții despre cât de mulțumiți sunt în acest sens.



În ceea ce privește dotările sălilor de curs și a atelierelor, 66% dintre respondenții la chestionar s-au arătat nemulțumiți și foarte nemulțumiți, în timp ce 34% susțin că sunt mulțumiți.

Puncte tari:

- S-a constatat că au existat investiții în dotarea unelor săli și laboratoare ale universității, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor oferite studenților.

Puncte slabe:

- Nu toate sălile beneficiază de aparaturi moderne în care să fi existat investiții recente sau de adaptări specifice activităților desfășurate (scaune ergonomice, număr suficient de prize etc.)

Recomandări:

- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările universității, în special pentru sălile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani.

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. În anul universitar 2016-2017, bursele au fost alocate doar din alocații de la bugetul de stat. Acestor forme instituționale de sprijin pentru studenți li se adaugă ocazional recompense (premii, mențiuni și nominalizări) acordate de diferiți sponsori în cadrul concursurilor pentru proiecte de școală.

În perioada 2012-2017 s-au acordat burse după cum urmează:

- Burse sociale: 300 lei (2012 sem I – 2016 sem I) – 600 lei (2017 sem II)
- Burse de studiu: 350 lei (2012 sem I – 2016 sem I) – 700 lei (2017 sem II)
- Burse de merit: 450 lei (2012 sem I – 2016 sem I) – 900 lei (2017 sem II)

Menționăm faptul că valoarea burselor sociale acordate de către universitate respectă valoarea minimă propusă de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS), raportată la costurile de cazare și masă.

Puncte slabe:

- Începând cu anul universitar 2014-2015 UAIM a încetat să mai contribuie cu venituri proprii la susținerea fondului de burse.
- Studenții nu sunt implicați activ în procesul de acordare a burselor.

Recomandări:

- Pentru creșterea calității în învățământul superior încurajăm universitatea să contribuie cu venituri proprii pentru susținerea fondului de burse, în conformitate cu prioritățile și exigențele UAIM, pentru a susține performanța studenților cu rezultate deosebite și integrarea în procesul de învățământ a celor cu probleme sociale.
- Implicarea studenților în mod direct în comisia de acordare a burselor și în comisia de contestații.

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Politica de admitere a universității este transparentă iar regulamentele anuale de organizare și desfășurare a concursului de admitere au fost făcute publice cu 6 luni înaintea admiterii propriu-zise. Pentru anul universitar 2017-2018 regulamentul de admitere a fost aprobat în ședința de Senat din data de 13.01.2017. Conform prezentului regulament pot participa la concursul de admitere pentru studiile universitare de licență și de licență și master integrat numai absolvenții cu diplomă de bacalaureat obținută în România sau echivalentă, indiferent de anul absolvirii liceului. Toate informațiile legate de admitere, inclusiv Regulamentul de admitere care este în acord cu principiile legii, sunt ușor accesibile studenților sau potențialilor studenți pe site-ul universității www.uauiim.ro/admitere.

Pentru ciclul doctorat, organizarea concursului de admitere revine Școlii Doctorale, desfășurarea acestuia realizându-se în conformitate cu Metodologia de admitere aprobată de Senatul Universitar pentru fiecare an universitar.

Puncte tari:

- Universitatea pune la dispoziția potențialilor candidați sesiuni de pregătire și simulare a examenului de admitere. Acestea cuprind aplicații pe baza tematicii subiectelor de examen de admitere, la toate programele de licență și licență și master integrat oferite de UAUIM.
- Pentru anul universitar 2017-2018, admiterea a fost programată pentru luna iulie și nu în septembrie cum a fost în ceilalți ani universitari.

IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Admiterea la UAUIM se face pe baza mediilor obținute de către candidați la concursul de admitere, în limita numărului maxim de locuri aprobate de către Ministerul Educației Naționale (MEN). Examenul de admitere și calculul mediei finale diferă în funcție de facultate, astfel:

- Facultatea de Arhitectură: probă unică de desen prin care se verifică cultura generală de specialitate, capacitatea de reprezentare geometrică în plan și spațiu, percepția spațială, creativitatea și imaginația;
Media finală: (4 x notă probă desen+media bacalaureat): 5

- Facultatea de Urbanism: teste de creativitate și logică, exprimate grafic și în scris (pentru specializările Proiectare și Planificare Urbană și Amenajarea și Planificarea Peisajului) și interviu și analizarea dosarului de admitere și a scrisorii de motivație (specializarea Urbanism și Administrarea teritoriului);
Media finală: (2 x notă probă teste + media bacaluareat) : 3
- Facultatea de Arhitectură Interioară: probă unică de desen prin care se verifică cultura generală de specialitate, capacitatea de reprezentare geometrică, percepția spațială, creativitatea și imaginația ;
Media finală: (4 x notă probă desen + media bacalaureat) : 5

În toate cele trei cazuri, pentru a fi luată în considerare, media trebuie să fie mai mare de 6,00.

Puncte tari:

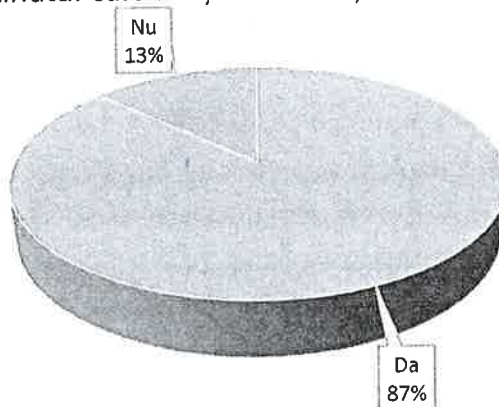
- Procedura de admitere este clară, cuprinzătoare, bazată pe criterii de performanță bine stabilite și disponibilă în mod public.

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

UAUIM derulează programe de studii universitare la nivelul a trei cicluri de studiu (licență, master și doctorat). Analizând existența planurilor de învățământ pe site, am constatat următoarele:

- Facultatea de Arhitectură: planuri de învățământ actualizate la zi;
- Facultatea de Urbanism: planuri de învățământ actualizate la zi;
- Facultatea de Arhitectură Interioară: planuri de învățământ actualizate la zi;

La începutul semestrului cadrele didactice își prezintă conținutul cursului și modalitățile de evaluare?



Din discuțiile cu studenții și din rezultate chestionarului aplicat am constatat faptul că aproximativ toate cadrele didactice își fac cunoscută fișa disciplinei la începutul semestrului, menționând relevanța materiei pentru domeniul respectiv, competențele ce urmează a fi dobândite până la finalul semestrului și modalitățile de evaluare. Conform răspunsurilor la chestionar, 87% dintre profesori își prezintă conținutul cursului.

Studenții își pot alege cursuri opționale din paleta pusă la dispoziție. De asemenea, în universitate există un Regulament de credite ECTS, aprobat de Senatul universitar care reglementează activitatea profesională a studenților în baza Sistemului European de Credite Transferabile.

În cadrul întâlnirii cu angajatorii universității, s-a putut observa o strânsă legătură între cele două părți. Mulți dintre absolvenții universității devin angajatori ai universității. Angajatorii se declară mulțumiți de cunoștințele și competențele pe care le dobândesc studenții pe perioada studiilor universitare în cadrul universității. Cu toate acestea, ei recomandă dezvoltarea componentei practice din planurile de învățământ, astfel încât studenții să aibă posibilitatea de a-și dezvolta mai multe competențe transversale, necesare adaptării la provocările și dinamica pieței muncii.

Puncte tari:

- Au existat actualizări ale curriculei în conformitate cu cerințele pieței muncii, angajatorii universității aducându-și contribuția în acest sens.

Recomandări:

- Dezvoltarea unui mecanism de implicare atât a studenților și absolvenților cât și a angajatorilor în revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a curriculei prin oferire de feedback;
- Introducerea unor obiective, în urma consultărilor cu angajatorii, absolvenții și studenții, pentru dezvoltarea componentelor transversale necesare celor din urmă menționați;

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Acest aspect este greu de cuantificat întrucât după terminarea studiilor unii aleg să se angajeze direct, alții urmează o perioadă de stagiu, iar alții își găsesc de lucru în alte domenii decât cel de bază pentru care s-au pregătit. Din discuțiile purtate cu studenții și absolvenții, a reieșit că rata de integrare în piața muncii este destul de ridicată și că din perspectiva lor, facultățile urmate în cadru UAIM le-au oferit bagajul de cunoștințe necesar și versatilitatea de a activa în mai mult ramuri înrudite domeniilor de arhitectură, design sau urbanism. Un alt aspect subliniat de către absolvenți, la întâlnirea cu aceștia, fiind nevoia constantă ca universitatea să se

adapteze la cerințele în schimbare ale pieței și chiar să anticipateze ce materii de studiu ar putea veni în ajutorul lor prin strategia pe termen lung.

Puncte tari:

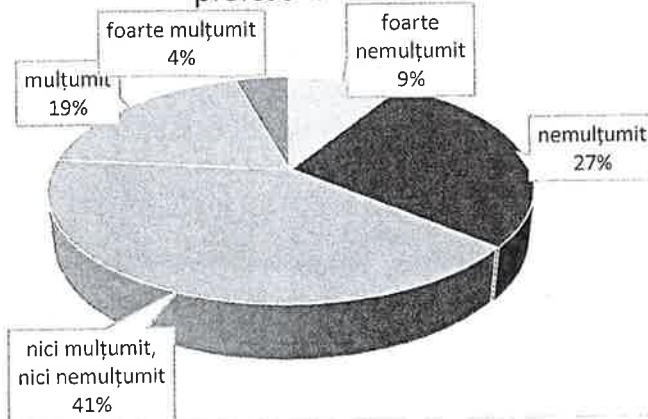
- Studenții au acces la informații diversificate care le favorizează inserția pe piața muncii, atât legate în mod direct de domeniul de activitate, cât și de noțiuni generale de management, comunicare, legislație etc.

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Prin chestionarul aplicat în rândul studenților s-au urmărit și unele aspecte ce țin de gradul de satisfacție al studenților cu privire la metodele de predare ale profesorilor din universitate. Menționăm faptul că prin aplicarea acestui chestionar nu s-a dorit a se realiza o analiză cantitativă, ci s-au urmărit anumite trenduri cu privire la opiniile studenților.

Se poate observa faptul că doar 36% dintre respondenți nu sunt mulțumiți de modul de predare al profesorilor din universitate. Din discuții cu studenții am constatat faptul că studenții au păreri împărțite față de metodele de predare al cadrelor didactice, acestea fiind diferite de la un profesor la altul. Unii profesori sunt apreciați pentru modul inventiv în care aplică diverse tehnici și mecanisme de predare, iar alții nu sunt apreciați din cauza dezinteresului pe care îl manifestă pentru a face cursurile atractive sau pentru că nu oferă consultații în afara orelor de curs după un orar bine stabilit.

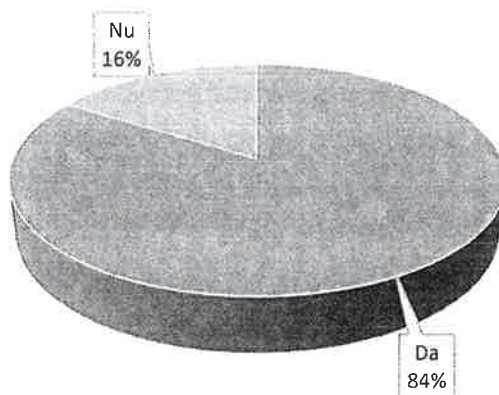
Cât de mulțumit ești de modul de predare al profesorilor tăi?



IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

La cursuri sunt folosite metode alternative de predare, interactive și cu ajutorul mijloacelor multimedia precum: prezentări, filme, pagini web etc. Această informație este susținută de discuția cu studenții și cuantificată procentual prin intermediul chestionarului – 83,3% dintre respondenți afirmă acest fapt.

La cursuri sunt folosite metode alternative de predare interactivă și multimedia (prezentări, filme, pagini web)?



Iar în proporție de 86,9% declară că la începutul fiecărui semestru, cadrele didactice prezintă conținutul cursului și metodele de evaluare. Aceștia sunt evaluați pe tot parcursul semestrului la majoritatea disciplinelor. Activitatea didactică se desfășoară pe baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului european de credite transferabile.

Cadrele didactice implică studenții în activitatea de predare, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Programele de studii sunt integrate atât cu stagii de practică și internship, cât și cu implicarea studenților în activitățile de cercetare/proiectare ale cadrelor didactice. Cu toate acestea, din discuțiile cu studenții, s-a constatat faptul că nu toți profesorii aplică principiile învățământului centrat pe student.

Recomandări:

- Implementarea unor mecanisme de promovare a învățământului centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate, fiind necesar ca fiecare cadru didactic să aibă un program de consultanță oferit studenților (minim 2 ore/săptămână).

IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

La nivelul fiecărui an de studiu există șefi de ani, dar cu toate acestea, fiecare cadru didactic de la disciplina proiectare este în același timp un tutor, lucrând individual cu fiecare student. Un lucru specific școlii de arhitectură, care se practică și la UAUIM este tutoratul individual între studenții de anii mai mari și ceilalți.

Universitatea dispune de un Centru de Consiliere și Orientar în Carieră (CCOC) care își desfășoară activitatea în conformitate cu Carta Universitară și prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare. Centrul desfășoară activități multiple, atât pentru studenții din universitate, cât și pentru viitorii studenți. Studenții care apelează la serviciile CCOC sunt în general mulțumiți de calitatea acestora, dar cu toate acestea consideră că ar fi benefică o creștere al numărului de angajați și a prezenței în spațiul public studentesc. Tot din discuțiile cu studenții am constatat faptul că activitatea centrului nu este cunoscută în rândul acestora și nu știu ce fel de beneficii le sunt puse la dispoziție.

Puncte slabe:

- CCOC are un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității.
- Activitatea centrului nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu dețin informații cu privire la centru.

Recomandări:

- Creșterea numărului de angajați ai centrului până la cel puțin 1 angajat pentru 2000 de studenți;
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității centrului în rândul studenților;
- Consultarea asociației studentești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți și promovarea activității CCOC;

Domeniul C: Managementul Calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În universitate există o Comisie de evaluare și asigurarea a calității (CEAC). CEAC urmărește, prin scopurile generale și prioritățile propuse în etapa actuală și prin modul de funcționare, ca obiectivele unei culturi a calității să se difuzeze la toate nivelurile UAUIM. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului, nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și ale Ordinului Ministerului Educației și Cercetării, nr. 3928 / 2005, privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior.

Componența CEAC menită să răspundă Strategiei 2016-2020 este următoarea: președintele comisiei, 3 reprezentanți ai corpului profesoral, un reprezentant al studenților, un reprezentant al domeniului de practică al arhitecților și urbanștilor, un reprezentant al absolvenților și membrii Consiliului Cercetării Științifice al UAUIM. Se poate observa faptul că studenții sunt reprezentați în CEAC la nivelul universității, participând activ la deciziile luate în interiorul acestor structuri, ceea ce denotă importanța pe care universitatea o acordă studenților în realizarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității. CEAC are o activitate intensă și transparentă, având componența afișată pe site, precum și alte proceduri și regulamente ce țin de aceasta.

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Activitățile în domeniul calității se desfășoară pe baza Strategiilor UAUIM pentru perioada 2012-2016 și 2016-2020, în conformitate cu statutul și mandatul CEAC, acestea activități fiind cuprinse în Planurile Operaționale Anuale. Principalele direcții de acțiune sunt: sistemul și cultura calității, evaluarea activităților didactice și a corpului profesoral, comunicarea cu studenții și evaluarea cunoștințelor și abilităților acestora, resursele învățării și calitatea cercetării științifice.

Puncte tari:

- Carta Universitară îi definește pe studenți ca membri cu drepturi depline în toate procesele de asigurare a calității.
- Există politici și strategii de asigurare a calității, alături de activități specifice definite în acest sens, iar acest lucru permite dezvoltarea unei culturi interne a calității.

Recomandări:

- Continuarea și dezvoltarea demersurilor privind implementarea reală a tuturor reglementărilor legate de asigurarea calității din universitate, demersuri susținute de conducerea universității

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Din consultarea raportului de autoevaluare UAUIM, regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu a fost elaborat în perioada 2011-2012, neexistând modificări de la momentul respectiv. Din discuțiile cu conducerea universității acest regulament urmează a fi reluat pentru eventuale modificări. Evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Examinarea și notarea studenților se face conform Cartei Universitare, Regulamentului UAUIM privind activitatea profesională a studenților și Codului eticii și echității academice. Încheierea activității la o disciplină se realizează prin diferite forme de evaluare, în nota finală luându-se în calcul și evaluări efectuate pe parcursul semestrului. Examenul poate fi susținut prin probă orală, probă scrisă sau orală și scrisă. În urma chestionarului aplicat și a discuțiilor cu studenții, am constatat faptul că se respectă, de asemenea, informarea la început de semestru cu privire la conținutul cursului, parcurs și metodele de evaluare aplicate.

Puncte tari:

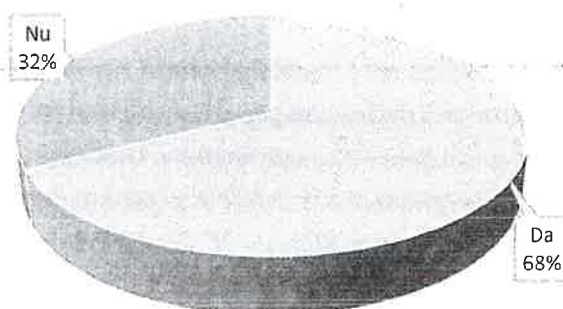
- Studenții sunt bine informați cu privire la modalitățile de evaluare iar în cazul unor nelămuriri aceștia pot cere clarificări. Reglementările în vigoare permit studenților să aibă parte de o evaluare corectă.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform art. 76 (7) din Carta Universitară, evaluarea activității didactice a personalului didactic de către studenți este obligatorie, rezultatul acesteia fiind făcut public. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a implementat formulare de feedback pentru evaluarea personalului didactic de către studenți.



Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți?



Chestionând studenții, am constatat că aceștia cunosc modalitatea de evaluare a cadrelor didactice, 68% participând efectiv la evaluare. 32% dintre respondenți nu au participat la evaluări. Totodată, 89.3% dintre studenții au specificat faptul că nu cunosc nicio măsură luată în urma acestor evaluări.

Din discuțiile cu membrii CEAC am constatat faptul că studenții reprezentanți sau membrii asociației studențești nu se implică activ în evaluare, cadrele didactice fiind cele care oferă chestionare de feedback studenților (după un model realizat de către CEAC),

Puncte tari:

- Formularul de evaluare este complex și cuprinzător, personalizat după fișa fiecărei discipline, putând fi accesat și online.
- Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.

Puncte slabe:

- Universitatea nu are o procedură clară de implementare a modului de colectare a datelor și de centralizare a lor.
- Informațiile cu privire la rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt făcute publice, studenții necunoscând impactul pe care acestea le au în cadrul universității.

Recomandări:

- Realizarea unor proceduri de colectare și centralizare a datelor, dezvoltarea unei platforme eficientizând procesul.

- Publicarea rezultatelor în urma evaluării care să surprindă impactul evaluării cadrelor didactice de către studenți.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

UAUIM dispune de o bibliotecă proprie, amplasată în sediul central din str. Academiei. Biblioteca deține 198.765 de unități fizice documentare, majoritatea dedicate domeniilor de studiu dar și unor discipline conexe. Aceasta dispune de două săli de lectură: una pentru periodice – 85 locuri și una pentru cărți – 75 locuri. Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de dotările bibliotecilor, am chestionat studenții în acest sens. Astfel, putem observa faptul că 40% dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de dotările din prezent din bibliotecile universității.

În ceea ce privește suportul de curs – 87,5% dintre respondenți au menționat că nu dispun de un suport de curs la fiecare disciplină, iar 73,1% au afirmat că nu au acces la acestea în mod gratuit.

Puncte slabe:

- În cazul anumitor discipline nu este acoperită nevoia de fond de carte pentru suport de curs.

Recomandări:

- Implementarea unui mecanism care să identifice nevoile studenților privind resursele de învățare ale universității, iar în consecință dezvoltarea fondului de carte și a unei modalități de accesibilitate a suporturilor de curs în format electronic.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Universitatea asigură un număr suficient de locuri de cazare, dotate corespunzător, cu acces la grupuri sanitare individuale sau comune, bucătării, spații de lectură, spălătorii și internet. De asemenea, dispune de o bază sportivă cu terenuri și săli de sport pentru diferite activități, inclusiv un bazin de înot. Acesta este administrată de o persoană juridică externă, dar permite accesul studenților în mod gratuit.

La nivelul inferior al clădirii principale, există un spațiu dedicat istoriei domeniului de arhitectură, amenajat cu obiecte vechi de studiu și elemente din arhiva școlii, accesul studenților fiind gratuit. Această amenajare muzeală susține caracterul cultural al spațiului de învățământ și este totodată un instrument de promovare.

Printre serviciile puse la dispoziție de Univesitate se numără și un dispensar medical, la care studenții au acces în mod gratuit, cu toate acestea 90,4% dintre participanții la chestionar au afirmat ca nu în cazul unor probleme medicale, nu apelează la acest serviciu.

Puncte tari:

- În timpul vizitei s-a remarcat diversitatea serviciilor oferite către studenți pentru satisfacerea nevoilor de ordin social, cultural și sportiv, care să permită asigurarea unei vieți studentești de calitate.

Puncte slabe:

- Cantina nu vine în întâmpinarea nevoilor studenților, iar raport în privința serviciilor oferite este nesatisfăcător.

Recomandări:

- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările universității, în condiție de cămin și în spațiile de servire a mesei.

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Universitatea are publicate pe pagina proprie de internet informații și date privind programele de studiu, structura universității, regulamente, decizii ale conducerii, oferta educațională și alte informații de interes public. În ceea ce privește informația offline, există un Ghid al Studentului în format tipărit. De asemenea, există o serie de informații postate la avizier de către secretariatul universității. Cu toate acestea, 61.9% dintre respondenții chestionarului s-au declarat nemulțumiți și foarte nemulțumiți de serviciile oferite de secretariate iar 25.6% au un grad de satisfacție mediu.

Puncte tari:

- Site-ul facilitează accesul la o gamă variată de informații de interes public, asigurând transparența instituțională. Deciziile de interes pentru comunitatea academică adoptate în Senatul Universitar sunt publicate pe site-ul universității.

Puncte slabe:

- Gradul de satisfacție al studenților privind interacțiunea cu secretariatele este scăzut.

III. Puncte tari și puncte slabe

Raportul conține atât punctele tari și punctele slabe cât, și recomandări din perspectiva indicatorului pe care l-am considerat relevant pentru studenți. În rândurile de mai jos am centralizat cele mai importante puncte tari și puncte slabe pe care le-am identificat în momentul vizitei de studiu și care se regăsesc și în cadrul analizelor indicatorilor.

Puncte tari

- Codul de etică al universității are prevederi complexe prin care sunt definite în amănunt etica și deontologia profesională. Comparativ cu situația de la ultima evaluare instituțională, de această dată este prezent în Comisia de Etică și un student, care poate exprima viziunea studenților cu privire la anumite abateri de la etica universitară.
- Conform Art. 45 și Art. 53 din Carta Universitară, reprezentanții studenților în Senatul Universitar și Consiliile Facultăților sunt aleși prin vot universal, direct și secret al tuturor studenților înmatriculați la programele de studii.
- Publicarea pe site-ul oficial al universității a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de către Senat reprezintă un lucru care transparentizează activitatea conducerii și încurajează buna guvernare.
- Din Comisia pentru management instituțional și operațional a universității face parte și un reprezentant al studenților.
- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul și nevoile studenților.
- Studenții beneficiază în mod gratuit de accesul la Biblioteca și Muzeul UAUM, pe baza unui permis. Este prevăzută o taxă doar pentru utilizatorii externi.
- Conform informațiilor oferite de universitate în timpul vizitei, din Comisiile de Cazarea din ultimii 3 ani au făcut parte câte 2 reprezentanți ai studenților.
- Asociația Studenților din UAUM are acces la baza materială a universității și poate accesa spații, săli sau amfiteatre în scopul desfășurării activității lor.
- S-a constatat că au existat investiții în dotarea unor săli și laboratoare ale universității, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor oferite studenților.
- Universitatea pune la dispoziția potențialilor candidați sesiuni de pregătire și simulare a examenului de admitere. Acestea cuprind aplicații pe baza tematicii subiectelor de examen de admitere, la toate programele de licență și licență și master integrat oferite de UAUM.

- Procedura de admitere este clară, cuprinzătoare, bazată pe criterii de performanță bine stabilite și disponibilă în mod public.
- Au existat actualizări ale curriculei în conformitate cu cerințele pieței muncii, angajatorii universității aducându-și contribuția în acest sens.
- Studenții au acces la informații diversificate care le favorizează inserția pe piața muncii, atât legate în mod direct de domeniul de activitate, cât și de noțiuni generale de management, comunicare, legislație etc.
- Carta Universitară îi definește pe studenți ca membri cu drepturi depline în toate procesele de asigurare a calității.
- Există politici și strategii de asigurare a calității, alături de activități specifice definite în acest sens, iar acest lucru permite dezvoltarea unei culturi interne a calității.
- În timpul vizitei s-a remarcat diversitatea serviciilor oferite către studenți pentru satisfacerea nevoilor de ordin social, cultural și sportiv, care să permită asigurarea unei vieți studențești de calitate.

Puncte slabe

- Codul nu prevede clar faptul că din Comisia de Etică trebuie să facă parte și un student, neexistând proceduri clare legate de modul în care sunt aleși studenții membri în comisie.
- Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2016 se evidențiază faptul că nu a existat nicio autosesizare a comisiei, existând doar șapte sesizări din partea Comisiilor de Evaluare a Disertațiilor care au fost soluționate de aceasta.
- Studenții au foarte puține informații despre Codul de etică și deontologie profesională și modul prin care pot face anumite sesizări.
- În prezent nu există un regulament oficial de alegere al studenților reprezentanți în care să se specifice toate procedurile privind organizarea alegerilor. S-a constatat faptul că unii studenți nu cunosc modalitatea prin care sunt aleși studenții reprezentanți.
- Documentele strategice ale UAUIM nu sunt cunoscute de studenți în general și nu au fost toate realizate cu consultarea acestora.
- În Metodologia de repartizare în cămin a studenților nu este specificată clar care este componența comisiei de cazare și dacă studenții sunt reprezentați în această comisie.
- Nu toate sălile beneficiază de aparaturi moderne în care să fi existat investiții recente sau de adaptări specifice activităților desfășurate (scaune ergonomice, număr suficient de prize etc.)
- Începând cu anul universitar 2014-2015 UAIM a încetat să mai contribuie cu venituri proprii la susținerea fondului de burse.

- Studenții nu sunt implicați activ în procesul de acordare a burselor.
- CCOC are un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității.
- Activitatea Centrului de Consilii și Orientare în Carieră nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu dețin informații cu privire la centru.
- Universitatea nu are o procedură clară de implementare a modului de colectare a datelor și de centralizare a lor.
- Informațiile cu privire la rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt făcute publice, studenții necunoscând impactul pe care acestea le au în cadrul universității.

IV. Concluzii

Universitatea de Arhitectură și Urbanism „Ion Mincu” din București, cea mai veche instituție universitară de stat dedicată formării cadrelor specializate în domeniul arhitecturii și urbanismului, este una dintre cele mai prestigioase din România. Buna reputație a universității este confirmată de aspectele pe care le-am analizat în timpul vizitei de evaluare instituțională.

Din perspectiva studenților evaluatori, aspectele generale cele mai de interes din momentul evaluării fac referire la participarea studenților ca parteneri egali în luarea deciziilor în structurile de asigurare internă a calității. Deși există o serie de probleme pe care le-am sesizat față de participarea studenților în viața academică, ținând cont de interesul universității de a se dezvolta continuu în activitatea pe care o desfășoară și măsurile luate de la ultima evaluare instituțională pentru îmbunătățirea aspectelor legate de studenți, recomandăm acordarea *gradului de încredere ridicată* pentru universitate.



Anexe

Chestionar privind satisfacția studenților

1. Cunoști modul în care sunt aleși studenții reprezentanți (membri în Consiliul Facultății și Senatul Universității)?
 - a) Da
 - b) Nu
2. Cât de mulțumit ești de cuantumul bursei sociale lunare?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit
3. Cât de mulțumit ești de cuantumul bursei de studiu și de merit lunare?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit
4. Locuiești într-un cămin al universității?
 - a) Da
 - b) Nu
5. Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit
6. Cât de mulțumit ești de modul de predare al profesorilor tăi?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit

7. La cursuri sunt folosite metode alternative de predare interactivă și multimedia (prezentări, filme, pagini web)?

- a) Da
- b) Nu

8. La începutul semestrului cadrele didactice își prezintă conținutul cursului și modalitățile de evaluare?

- a) Da
- b) Nu

9. Beneficiezi de suport de curs la fiecare curs?

- a) Da
- b) Nu

10. Beneficiezi de suport de curs în mod gratuit?

- a) Da
- b) Nu

11. Ești evaluat:

- a) Pe parcursul întregului semestru
- b) Doar în sesiune

12. Cadrele didactice oferă consultații în afara orelor de curs după un orar bine stabilit?

- a) Da
- b) Nu

13. Cât de mulțumit ești de dotările sălilor de curs?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

14. Cât de mulțumit ești de dotările atelierelor?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit



- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

15. Cât ești de mulțumit de dotările bibliotecilor?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

16. Cât de mulțumit ești de informațiile și serviciile oferite de secretariat?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

17. Ai posibilitatea să sesizezi conducerii posibile abateri întâlnite în universitate?

- a) Da
- b) Nu

18. Care este modalitatea prin care sunt sesizate abaterile întâlnite în universitate?

19. Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți?

- a) Da
- b) Nu

20. Cunoști vreo măsură luată în urma acestor evaluări?

- a) Da
- b) Nu

21. Știi de existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)?

- a) Da
- b) Nu

22. Ai apelat la serviciile CCOC?

- a) Da
- b) Nu

23. Dacă ai apelat la serviciile CCOC, cât de mulțumit ești de serviciile acestuia?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

24. Cât ești de mulțumit de raportul calitate-preț al produselor puse la dispoziție de cantina universității?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

25. În cazul problemelor medicale, apelezi la serviciul asigurat de universitate?

- a) Da
- b) Nu

26. Știi de existența unui „Ghid al studentului” pus la dispoziție de către universitate?

- c) Da
- d) Nu

27. Consideri că ai acces la informațiile de care ai nevoie în cadrul UAUIM (regulamente, decizii etc.)?

- a) Da
- b) Nu

28. Consideri că studiile efectuate la UAUIM îți vor asigura accesul direct pe piața muncii după absolvire?

- a) Da
- b) Nu

29. Ai recomanda UAIUM și altora?

- a) Da
- b) Nu

30. Dacă mai vrei să ne transmiți altceva despre UAIUM:

31. Facultate:

- a) Facultatea de Arhitectură
- b) Facultatea de Urbanism
- c) Facultatea de Arhitectură de Interior

